



VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT javító, felújító, karbantartó munkákra és ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTELEK alkatrész vásárlásra

I. Tartalom

Jelen Általános Vállalási Szabályzat (a továbbiakban: Vállalási szabályzat) a "2T+M" Kft., mint **javítással** és **alkatrész értékesítéssel** foglalkozó vállalkozás és a megrendelő társaság, vagy személy között létrejött szerződés feltételeit tartalmazza.

A "2T+M" Kft. tájékoztatja Önt, hogy érvényes megrendelést kizárólag olyan módon tehet, amennyiben jelen általános szerződési feltételeket minden további jognyilatkozat nélkül elfogadja.

A "2T+M" Kft. jogosult jelen Vállalási Szabályzat / ÁSZF rendelkezéseit minden előzetes értesítés nélkül egyoldalú nyilatkozatával módosítani. A módosítás a közzététellel lép hatályba. A felek között létre jött szerződés tartalma a megrendelés elküldésének időpontjában hatályos és az alábbiakban megadott helyeken közzétettek szerint érvényes.

A "2T+M" Kft. jelen Vállalási Szabályzat / ÁSZF rendelkezéseit a Vevő, illetve a Megrendelő megtekintheti a vállalkozás web oldalán, a web oldal címe: www.2tm.hu.

Amennyiben a Szolgáltató a jelen vállalási szabályzat alapján kizárólag személygépjárművekbe történő alkatrész értékesítést végez fogyasztók, így természetes személyek részére, úgy arra irányadó a 51/2003 Kormány rendelet rendelet, hivatkozással a 10/2024 IM rendelet vonatkozó szakaszaira.

Tekintettel arra, hogy Szolgáltató személygépkocsik, illetve motorkerékpárok karbantartásával, javításával nem foglalkozik, így nem irányadó rá a 249/2004. Kormány rendelet.

Jelen vállalási szabályzat a 2T+M Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) telephelyein végzett szolgáltatások rendjét és feltételeit hivatott szabályozni ideértve azon javítási-karbantartási szolgáltatásokat is, amelyeket a Szolgáltató jótállási-kellékszavatossági-, illetve egyéb helytállási kötelezettsége alapján vagy méltányossági alapon a megrendelő számára díjmentesen végzi. A Vállalási Szabályzat és mellékleteit a Szolgáltató telephelyén kifüggeszti az ügyféltérben, továbbá az elérhető a 2T+M Kft. honlapján (<https://2tm.hu/altalanos-vallalasi-szabalyzat/>)

II. Szolgáltató, illetve Eladó

Név: "2T+M" Kft.

Székhely: 9172 Győrzámoly, Központi Major 050/2. hrsz.

Cégjegyzékszám: 08-09-008806

Adószám: 11998769-2-08

Tevékenység: 45.32 Gépjárműalkatrész-kiskereskedelem

45.20 Gépjárműjavítás,-karbantartás

Telefon: +36 96 352-081

E-mail: info@2tm.hu

III. Árajánlat

III.1. Alkatrész értékesítésre vonatkozó árajánlat és megrendelés

- a) Vevő a Szerződés tárgyául szolgáló alkatrész megjelölésével és megrendelési igényének közlésével ajánlatot tesz az Eladó részére a Szerződés megkötésére. Azon alkatrészek esetében, amelyek Eladó telephelyén raktáron elérhetőek a vevő szóban, illetve előzetes telefonos érdeklődést követően az általa megküldött e-mail útján - *amely e-mailnek kötelezően tartalmaznia kell az alkatrész pontos beazonosítását, továbbá azt, hogy vevő új, vagy felújított, esetleg használt alkatrészt szeretne vásárolni* – teszi meg vételi ajánlatát.
- A vevő vételi ajánlatára Eladó szóbeli érdeklődés esetén nyomban válaszol.
- b) Amennyiben egyes alkatrészek Eladónál nincsenek készleten, vagy kizárólag egyedi megrendelésre kerülnek beszerzésre Eladó által, úgy Vevőnek ki kell töltenie és alá kell írnia a „Megrendelőlap” elnevezésű, Eladó honlapján is elérhető formanyomtatványt, vagy amennyiben a megrendelőlap bármely okból nem áll rendelkezésre, úgy a megrendelési igény minden lényeges tartalmi elemét magában foglaló és eladó által elfogadott tartalmú nyilatkozatot és azt vagy személyesen kell átadja Eladónak, vagy meg kell küldenie Eladó részére (megküldés alatt értendő az e-mail is), amely módon teszi meg Vevő vételi ajánlatát.
- c) Amennyiben Vevő Eladót árajánlat tételre hívja fel, úgy Eladó minden esetben rögzíti az általa adott árajánlatban, hogy mennyi ideig tartja fenn ajánlati kötöttségét, azzal, hogy ennek elmaradása esetére az Eladó által adott árajánlat legfeljebb 30 napig érvényes.
- d) Vevő megrendelését az Eladó a teljesítéssel, vagy a megrendelés írásbeli (ide értendő az e-mail is) visszaigazolásával fogadja el. A számla kiállítása pótolja a megrendelés visszaigazolását. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó vételi ajánlatot elfogadó nyilatkozatáról a Vevő tudomást szerez, illetve, amikor a nyilatkozat a Vevőhöz megérkezik.
- e) Eladó alkalmazottai – a kisebb jelentőségű módosítások kivételével – nem jogosultak olyan szóbeli kiegészítő megállapodások megkötésére vagy szóbeli ígérek tételére, amelyek az írásbeli megrendelés tartalmát meghaladják.
- f) A Szerződés tárgyául szolgáló alkatrészt Vevő cikkszámával köteles megjelölni. Amennyiben a Vevő kizárólag a megrendelt alkatrész cikkszámát közli, a cikkszám helyességéért a felelősség Vevőt terheli, ha pedig a Vevő az alkatrészt megnevezi, akkor a cikkszám beazonosításhoz szükséges adatok helyes megadásáért felel. Utóbbi esetben a cikkszámot az Eladó azonosítja be, melynek megfelelőségéért Eladó felel, feltéve, hogy a Vevő által előzőek szerint megadott adatok helyesek, a valósággal egyezők.

A megrendelt alkatrész, illetőleg az annak beazonosításához szükséges adatok Vevő általi téves megjelöléséből eredő károk és többletköltségek kizárólag a Vevőt terhelik, azokkal kapcsolatban csereigényt és egyéb igényeket nem terjeszthet elő az Eladóval szemben tekintettel arra, hogy Eladó nem vizsgálja és nem is vizsgálhatja a megrendelési igény indokait.

Tekintettel arra, hogy az egyes gyártók a gépjárművekhez kapcsolódó alkatrészeket folyamatosan továbbfejlesztik, így egy bizonyos cikkszámú alkatrész esetében a gyártó esetlegesen csak annak újabb változatát tudja

szállítani. Amennyiben az Eladó a gyártás változása miatt a Vevő által megjelölt cikkszámú alkatrész helyett azzal egyenértékű, de más cikkszámú alkatrészt ad át/szállít, az nem tekinthető a Szerződés hibás teljesítésének, így azzal összefüggésben Vevő az Eladóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

- g) Vevő a megrendelési igényével egyidejűleg köteles közölni az Eladóval az alkatrészek átvételének módjára vonatkozó választását, amely lehet személyes átvétel az Eladó székhelyén vagy telephelyén, valamint postai úton történő szállítás. Kiszállítás átvételi mód választása esetén Vevő köteles ennek költségét az alkatrész vételárának megfizetésével egyidejűleg megtéríteni az Eladó részére. Amennyiben Vevő a személyes átvétel lehetőségét választja, azonban nem ő, mint megrendelő kívánja átvenni az általa megrendelt alkatrészt, úgy a vevő érdekében átvető részére Eladó csak a vevő által kitöltött és átvételre kiterjedő meghatalmazás alapján adja át a megrendelt alkatrészt.
- h) Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy raktáron nem lévő alkatrész, illetve kizárólag egyedi megrendelésre beszerzett alkatrész esetében a megrendelésen feltüntetett szállítási határidő és a vételár hozzávetőlegesen került megállapításra tekintettel arra, hogy a szállítási határidő és a vételár az alkatrész gyártójának illetve beszállítójának visszaigazolása függvényében változhat, azzal, hogy Eladó köteles Vevőt a tényleges szállítási határidőről és vételárról az alkatrész gyártója vagy beszállítója által adott visszaigazolása alapján haladéktalanul tájékoztatni.
- i) Amennyiben a gyártó vagy a beszállító érdekkörében felmerülő okból az Eladó a megrendelt alkatrészt a megrendeléstől számított 90 napon belül sem tudja átadni/szállítani vagy az alkatrész tényleges vételára a megrendelésben megadott bruttó árhoz képest 25 %-ot meghaladja, akkor erről az Eladó a Vevőt e-mailben haladéktalanul értesíti. Az értesítés alapján a Vevő választhat, hogy póthatáridőt ad az Eladó részére, vagy – *amennyiben a Vevő ezt nem kívánja* – a Vevő jogosult a Szerződéstől az Eladónak tértivevényes levélben megküldött írásbeli nyilatkozattal elállni, azzal, hogy ebben az esetben a megrendelés és az elállás közti időre a Vevő oldalán esetlegesen felmerülő elmaradt vagyoni előnyt Vevő nem jogosult Eladóval szemben érvényesíteni.

III.II. Javításra vonatkozó árajánlat és megrendelés felvétel

- a) Megrendelő a Szerződés tárgyául szolgáló alkatrész, vagy gépjárműelem pontos megjelölésével, amennyiben a javítandó alkatrészen, gépjármű elemen azonosító számok rendelkezésre állnak, az azonosítószámok megjelölésével és megrendelési igényének közlésével ajánlatot tesz az Szolgáltató részére a Szerződés megkötésére.
A Megrendelő vételi ajánlatára Szolgáltató szóbeli érdeklődés esetén nyomban válaszol és rendelkezésre bocsátja a Megrendelő részére a „Megrendelőlap” elnevezésű, Szolgáltató honlapján is elérhető formanyomtatványt.
Amennyiben Megrendelő nem személyesen jár el a javítási szolgáltatások megrendelése esetén, úgy Megrendelőnek ki kell töltenie és alá kell írnia a „Megrendelőlap” elnevezésű, Szolgáltató honlapján is elérhető formanyomtatványt, vagy amennyiben a megrendelőlap bármely okból nem áll

rendelkezésre, úgy a megrendelési igény minden lényeges tartalmi elemét magában foglaló nyilatkozatot és azt vagy személyesen kell átadja Szolgáltatónak, vagy meg kell küldenie Szolgáltató részére (megküldés alatt értendő az e-mail is), azzal, hogy ily módon teszi meg Megrendelő a vételi ajánlatát.

- b) Amennyiben Megrendelő Szolgáltatót árajánlat tételre hívja fel, úgy Szolgáltató minden esetben rögzíti az általa adott árajánlatban, hogy mennyi ideig tartja fenn ajánlati kötöttségét, azzal, hogy ennek elmaradása esetére a Szolgáltató által adott árajánlat legfeljebb 30 napig érvényes.
- c) Megrendelő megrendelését a Szolgáltató a teljesítéssel, vagy a megrendelés írásbeli (ide értendő az e-mail is) visszaigazolásával fogadja el. A számla kiállítása pótolja a megrendelés visszaigazolását. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató megrendelői ajánlatot elfogadó nyilatkozatáról a megrendelő tudomást szerez, illetve, amikor a nyilatkozat a Megrendelőhöz megérkezik. Szolgáltató alkalmazottai – a kisebb jelentőségű módosítások kivételével – nem jogosultak olyan szóbeli kiegészítő megállapodások megkötésére vagy szóbeli ígérek tételére, amelyek az írásbeli megrendelés tartalmát meghaladják.
- d) A Szerződés tárgyul szolgáló alkatrészt, vagy gépjárműelemet Megrendelő cikkszámmal vagy az adott gépjármű alvázszámának megadása mellett szöveges megnevezéssel köteles megjelölni. Amennyiben a Megrendelő kizárólag a megrendelt javítással érintett alkatrész cikkszámát közli, a cikkszám helyességéért a felelősség Megrendelőt terheli, ha pedig a Megrendelő az alkatrészt megnevezi, akkor a cikkszám beazonosításhoz szükséges adatok (pl. alvázszám) helyes megadásáért felel. Utóbbi esetben a cikkszámot a Szolgáltató azonosítja be, melynek megfelelőségéért Szolgáltató felel, feltéve, hogy a Megrendelő által előzőek szerint megadott adatok helyesek, a valósággal egyezők. A javítással érintett alkatrész beazonosításához szükséges adatok Megrendelő általi téves megjelöléséből eredő károk és többletköltségek kizárólag a Megrendelőt terhelik, azokkal kapcsolatban csereigényt és egyéb igényeket nem terjeszthet elő a Megrendelővel szemben tekintettel arra, hogy Megrendelő nem vizsgálja és nem is vizsgálhatja a megrendelési igény indokait.
- e) Megrendelő a megrendelési igényével egyidejűleg köteles közölni a Szolgáltatóval a Szolgáltató által felújított, javított alkatrészek átvételének módjára vonatkozó választását, amely lehet személyes átvétel a Szolgáltató székhelyén vagy telephelyén, valamint postai úton történő szállítás. Kiszállítás átvételi mód választása esetén Megrendelő köteles ennek költségét az alkatrész vételárának megfizetésével egyidejűleg megtéríteni a Szolgáltató részére. Amennyiben Megrendelő a személyes átvétel lehetőségét választja, azonban nem ő, mint megrendelő kívánja átvenni az általa megrendelt javítással, felújítással érintett alkatrészt, gépjárműdarabot, úgy a Megrendelő érdekében átvevő részére Szolgáltató csak a Megrendelő által kitöltött és átvételre kiterjedő meghatalmazás alapján adja át a megrendeléssel érintett felújított, javított alkatrészt / gépjárműdarabot.
- f) Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben a felújításhoz, javításhoz raktáron nem lévő alkatrész, illetve kizárólag egyedi megrendelésre beszerzendő alkatrészekre van szükség, úgy a megrendelésnél feltüntetett vállalási határidő és a vállalkozói díj hozzávetőlegesen kerül

megállapításra tekintettel arra, hogy a szállítási határidő és a vállalkozói díj az esetlegesen beszerzendő alkatrész gyártójának illetve beszállítójának visszaigazolása függvényében változhat, azzal, hogy Szolgáltató köteles Megrendelőt a tényleges szállítási határidőről és vállalkozói díjról az alkatrész gyártója vagy beszállítója által adott visszaigazolása alapján haladéktalanul tájékoztatni.

- g) Amennyiben a gyártó vagy a beszállító érdekkörében felmerülő okból a Szolgáltató a megrendelt javítást, felújítást a megrendeléstől számított 90 napon belül sem tudja teljesíteni vagy az alkatrészjavítás/felújítás tényleges vállalkozói díja a megrendelésben megadott bruttó árhoz képest 25 %-ot meghaladja, akkor erről a Szolgáltató a Megrendelőt e-mailben haladéktalanul értesíti. Az értesítés alapján a Megrendelő választhat, hogy póthatáridőt ad a Szolgáltató részére, vagy – *amennyiben a Megrendelő ezt nem kívánja* – a Megrendelő jogosult a Szerződéstől a Szolgáltatónak térítvevényes levélben megküldött írásbeli nyilatkozattal elállni, azzal, hogy ebben az esetben a megrendelés és az elállás közti időre a Megrendelő oldalán esetlegesen felmerülő elmaradt vagyoni előnyt Megrendelő nem jogosult Szolgáltatóval szemben érvényesíteni.

- h) A megrendelést a Szolgáltató megfelelő szakirányú / szakmai ismeretekkel, jártassággal rendelkező szakembere / munkavállalója veszi fel a Szolgáltató telephelyén.

Megrendelőnek, illetve meghatalmazottjának a gépkocsi esetleges okmányait, vagy a felújításra, javításra alkatrészt átadó és a megrendelést aláíró természetes személyt kell tekinteni, azzal, hogy amennyiben megrendelő nem személyesen adja le megrendelését, úgy a megrendelő nevében és érdekében a meghatalmazottja csak a megrendelő által adott meghatalmazás útján járhat el a megrendelés megtételekor, alkatrész javításra, felújításra történő átadásakor.

- i) A megrendelés felvételekor rögzíteni kell a megrendelő által közölt adatokat, a tapasztalt hibajelenséget és az igényelt szolgáltatást, továbbá a megrendelő adatai közül legalább a megrendelő nevét és lakcímét/székhelyét, az átadott alkatrész / járműelem esetleges sérüléseit. Szolgáltató csak olyan megrendelés teljesítését vállalhatja, amely az adott alkatrész típusra vonatkozó karbantartási/javítási technológiáknak megfelel.

- j) Szolgáltató a megrendelő írásban előterjesztett kérésére és felelősségére – műszaki szükségmegoldásra is vállalkozhat. Az így elvégzett munkákra a Szolgáltató sem jóállást, sem szavatosságot nem vállal.

A javítási megrendelés felvételét követően a munkafellevő a javításra átadott alkatrészt, gépjármű elemet megvizsgálja és amennyiben lehetséges a szükséges beméréseket követően meghatározza a szolgáltatás technikai kivitelezésének módját. Szolgáltató rögzíti, hogy javítási, karbantartási munkát a szakszerű munkavégzésre tekintettel csak a szükséges bemérési folyamatok elvégzését követően vállal, továbbá, hogy a szolgáltatás elvégzésére konkrét árajánlatot, csak abban az esetben tud adni, ha a javítandó egység szétbontása, tisztítása és bevizsgálása megtörtént, azzal a kikötéssel, hogy a javítás során felmerülő esetleges költségek a javítás árát növelhetik.

Amennyiben a Megrendelő által a rendelkezésére bocsátott alkatrészekre, gépjárműelemekre vonatkozóan Megrendelő

- a) a Szolgáltató előzetes pontos hibafelmérésének igénybevétele nélkül kívánja elvégeztetni a javítási, felújítási munkákat Szolgáltatóval, és / vagy
- b) Megrendelő kizárólag egy általa állított valós / vélt hibajelenség javíttatását kéri

azokat Szolgáltató csak Megrendelő kifejezetten írásbeli utasítására és a megrendelő felelősségére vállalja, továbbá az így elvégzett munkákra Szolgáltató sem jótállást, sem szavatosságot nem vállal.

- k) A munkafeltevő az előzetes bemérések elvégzését követően rögzíti a munkamegrendelő lapon:
 - az elvégzendő szolgáltatások megnevezését,
 - előzetesen becsült ellenértékét kivéve, ha jótállás vagy szavatosság körében történik a javítás
 - munka elvégzésének várható időpontját, azzal, hogy vállalási határidőt Szolgáltató csak tájékoztató jelleggel tud adni, és amennyiben nem került eltérő rendelkezés rögzítésre, úgy a várható javítási idő legfeljebb 60 nap.
- a fizetés módját és a számlafizető adatait, azzal, hogy a bemérés, bevizsgálást követő végleges árajánlat minden esetben tartalmazza a bevizsgálás, a javítás és az alkatrészek árát.

IV. Szerződés teljesítése

IV.1. Szerződés teljesítése alkatrész értékesítés esetén

- a) Azon alkatrészek esetében, amelyek Eladónál raktáron vannak, az átadás-átvétel személyes megrendeléskor a Szerződés létrejöttével egyidejűleg történik, telefonos megrendelésnél pedig Vevő választása szerint a Vevő vagy átveszi az alkatrészt az Eladó székhelyén/telephelyén, vagy Eladó azt postára adja a Vevő részére, azzal, hogy az alkatrész megrendelőlapot Vevő kitöltve előzetesen megküldte e-mail útján Eladó részére.
- b) Raktáron nem lévő alkatrész, illetve kizárólag egyedi megrendelésre beszerezett alkatrész megérkezését, Eladó rendelkezésére állását követően Eladó rövid úton (e-mailben, faxon vagy telefonon) értesíti a Vevőt az átvétel lehetőségéről, illetőleg postai szállítási igénylése esetén Eladó feladja azt a Vevő által megadott címre. Amennyiben Vevő a személyes átvételi módot választotta, azonban raktáron levő alkatrész esetén a Szerződés létrejöttétől, raktáron nem lévő alkatrész, illetve kizárólag egyedi megrendelésre beszerezett alkatrész esetén az átvételi lehetőségről szóló értesítéstől számított 30 napos határidőn belül nem veszi át az alkatrészt, Eladó jogosult azt a Vevőnek kipostázni, feltéve, hogy a Vevő a megrendeléssel egyidejűleg előre kifizette a megrendelt alkatrész(ek) ellenértékét. Az Eladó általi postázással a teljesítés szabályszerűen megtörténik az Eladó részéről. Ebben az esetben Eladó jogosult a felmerült postaköltséget a Vevőre terhelni, Vevő pedig köteles azt megtéríteni az Eladó részére. Amennyiben Vevő az átvételi lehetőségről szóló értesítéstől számított 30 napos határidőn belül nem veszi át az alkatrészt és a megrendelt alkatrész(ek) ellenértékét sem fizeti ki előre az Eladónak, abban az esetben Eladó jogosult a Szerződéstől a Vevőnek térítvevényes levélben megküldött írásbeli nyilatkozattal elállni, és azt követően az alkatrész(ek)e)t harmadik személy részére értékesíteni.

- c) Felek rögzítik, hogy az alkatrészekhez kapcsolódó kárveszély a Vevőnek történő átadással, vagy az alkatrészek postára adásával száll át a Vevőre.
- d) Vevő a megrendelt alkatrészek vételárát raktáron levő alkatrészek esetén a megrendeléssel vagy az átvétellel egyidejűleg köteles teljes egészében banki átutalással (eltérő rendelkezés hiányában legfeljebb 8 napos fizetési határidős utalás) vagy készpénzben/bankkártyával kiegyenlíteni, raktáron nem levő alkatrész, illetve kizárólag egyedi megrendelésre beszerzett alkatrész esetén pedig Vevő a vételárát a megrendeléssel egyidejűleg köteles előre utalással vagy készpénzben/bankkártyával maradéktalanul megfizetni
- e) Előre utalás esetén az alkatrész átadása, illetőleg annak postai úton történő megküldése kizárólag a megrendelés teljes ellenértékének (vételár és/vagy szállítási költség) Eladó pénzforgalmi számláján való jóváírását követően történhet. Banki átutalással történő utólagos fizetésre kizárólag az Eladó és a Vevő közötti, erre irányuló külön írásbeli megállapodás alapján van lehetőség. Ez utóbbi esetben Vevő a vételárát a külön megállapodásban rögzített határidőben, utólag köteles megfizetni Eladó részére. Eladó az értékesítéssel kapcsolatos számlát az alkatrész átadásával egyidejűleg adja át a Vevőnek, illetőleg postázza azt részére az alkatrésszel együtt.
- f) A vételár késedelmes megfizetése esetén Vevő köteles a Ptk. 6:48. §-a szerinti késedelmi kamatot, illetve a Ptk. 8:1. § 4. pontja szerinti vállalkozásnak minősülő Vevő a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt fizetni az Eladó részére.

IV.II. Szerződés teljesítése javítás, felújítás, karbantartás esetén

- a) Amennyiben a Megrendelő gépjárművet, így nem csupán az alkatrészt hagyja a Szolgáltató birtokában a javítás elvégzésére tekintettel, úgy a gépjárművekben, hagyott személyes tárgyakért és egyéb vagyontárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget és ezekről a tárgyakról leltárjegyzéket sem készít.
A javításra történő leadás előtt Megrendelő köteles a gépkocsiban beüzemelt riasztót, rablásgátlót és egyéb nem gyári eredetű biztonságtechnikai berendezést kikapcsolni, vagy hatástalanítani, illetve amennyiben ez nem lehetséges, akkor tájékoztatni a munkafellevőt a berendezés kezelésének megfelelő módjáról. Amennyiben a kezelésről adott tájékoztatás nem megfelelő és emiatt a berendezés, vagy a gépkocsi meghibásodik, Megrendelő Szolgáltatóval szemben igényt nem támaszthat.
- b) Amennyiben az alkatrész, vagy gépjárműdarab munkába vétele után megállapítást nyer, hogy a jármű javításának / felújításának / karbantartásának költsége a megrendelés felvételekor megadott értékhatárt 10%-al meghaladja, Szolgáltató köteles Megrendelőt a javítás módosított ellenértékéről tájékoztatni e-mailben, vagy egyéb módon. A javítást, felújítást csak Megrendelő írásbeli visszaigazolását követően szabad elvégezni. Megrendelő írásbeli visszaigazolásként a Szolgáltató az e-mailben történő visszaigazolást is elfogadja.
- c) Megrendelő külön kérésére Szolgáltató köteles részletes árajánlatot készíteni, melynek költségét a javítási munkadíj tartalmazza. Amennyiben a Megrendelő a javítást nem rendeli meg, a hiba-megállapítás, bemérés, szétbontás és az

árajánlat készítés ellenértékét (legfeljebb az árajánlat nettó értékének 3%-a, de legkevesebb 20.000,- Ft + ÁFA) az alkatrész elvitelét megelőzően köteles megfizetni.

d) Ha a javítás során szolgáltató olyan további hibát fedez fel, mely:

- a megrendelt munkával nincs összefüggésben, de a rendeltetésszerű használatra kihatással lehet, vagy
- a felfedezett hiba a megrendelt munkával összefüggésben van ugyan, de annak kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeget meghaladná a végösszeg, köteles a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos ellenértékről, valamint az új vállalási határidőről a megrendelőt e-mailben vagy más módon haladéktalanul értesíteni. A felfedezett hiba kijavításával kapcsolatos munkát csak külön megrendelésre végezheti el szolgáltató.

Ha a megrendelő a fentiek szerint nem rendeli meg a rendeltetésszerű használatra kihatással lévő, szükséges javítást, Szolgáltató köteles írásban felhívni a Megrendelő figyelmét arra, hogy az alkatrész, gépjárműelem ily módon történő változatlanul hagyása a rendeltetésszerű, üzemszerű használatot akadályozhatja, és ennek tudomásulvételét a Megrendelő aláírásával köteles igazolni.

Amennyiben a Megrendelő rendelkezésére nem a kisserelt alkatrész, vagy gépjárműelemet adja át javításra, felújításra, hanem az alkatrész kisserelését is a Szolgáltató végzi, és ebben az esetben a Szolgáltató a megrendelt javítási / felújítási munkák elvégzése során esetlegesen nem fedezi fel az alkatrészben, gépjárműelemben már meglévő, a megrendelt javítással, felújítással össze nem függő hibát, hiányosságot, és ezen Szolgáltató által fel nem fedezett hibából eredően a gépjármű / gép rendeltetésszerű használata akadályozottá válik, úgy ezen hibából, hiányosságból eredő nem rendeltetésszerű működésért Szolgáltató nem felelős.

Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben az alkatrész kisserelését is szolgáltató végzi el, úgy semmi esetre sem felel a gépjármű - a kisserelt alkatrésszel össze nem függő - hibajelenségeiért, károsodásért.

Amennyiben a megrendelt javítás, felújítás elvégzését előre nem látható egyéb ok akadályozza, azt a Megrendelővel haladéktalanul, de még a vállalási határidő lejártá előtt e-mailben vagy más módon közölni kell, azzal, hogy a vállalt munka határidőben történő nemteljesítése okán Szolgáltató - a fogyasztókkal kötött szerződéseket kivéve - felelősségét kizárja, vele szemben semmilyen kártérítési, vagy egyéb igény nem érvényesíthető a jelen pont szerinti késedelembe esése kapcsán, amennyiben tájékoztatási kötelezettségének a fenti határidőben eleget tett.

Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben a jelen pontban foglaltak szerint Szolgáltató a vállalási határidőt 30 napot meghaladóan sem tudja tartani, úgy Szolgáltató külön nyilatkozattal kötbérfizetési kötelezettséget vállalhat Megrendelő felé, azzal, hogy a Szolgáltató által vállalt kötbér mértéke nem lehet magasabb a nettó vállalási díj 10%-nál.

Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen pontban foglalt Szolgáltatói késedelemmel összefüggő kötbérfizetésre vonatkozó szabályozás nem azonos azzal az esettel, amennyiben Szolgáltató a javítást / karbantartást / felújítást a

javításhoz / karbantartáshoz / felújításhoz szükséges alkatrész gyártó, vagy beszállító érdekkörében felmerült okból nem tudja a vállalási időben teljesíteni. Ebben az esetben a jelen Vállalási Szabályzat III.II.g) pontja az irányadó.

- e) Szolgáltató a javításra, felújításra, karbantartásra átadott alkatrészekben, vagy annak tartozékaiban a megrendelés teljesítése során okozott esetleges sérülések kijavításán felül, az ezt meghaladó felelősségét kizárja, vele szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igény nem érvényesíthető a jelen pont szerinti károkozás kapcsán.

Az eladott, vagy javított alkatrészek, részegységek beszerelését a Vevő csak a konkrét munkára szakképzettséggel rendelkező szakemberrel végezheti, illetve végeztetheti, melyet esetleges hibás teljesítésre vonatkozó bejelentése esetére a Szolgáltató / Eladó kérésére igazolnia kell megfelelő okirattal, számlával. A beszerelést végző szakembernek ismernie kell a beszereléshez szükséges adatokat, információkat, rendelkeznie kell a szereléshez szükséges célszerszámokkal, tudnia kell használni a célszerszámokat, és be kell tartania a technológiai sorrendet és utasításokat. Amennyiben Vevő, illetve Megrendelő az előző bekezdésben rögzített feltételeknek nem tesz eleget, és a szakszerűtlen, vagy szaktudással nem rendelkező szerelő általi beszerelést követően hibás teljesítésre vonatkozó követeléseket támaszt a Szolgáltatóval szemben, vagy a szakszerű beszerelés megtörténtét- így az ehhez megfelelő szakképzettséggel rendelkező szakember szakképzettségét - megfelelő hitelt érdemlő okirattal (számlával) nem igazolja a hibás teljesítésre vonatkozó bejelentését követően a Szolgáltató kérésére, úgy Szolgáltató a hibás teljesítésért fennálló felelősségét kizárja, továbbá vele szemben semmilyen a jelen ponttal összefüggő kártérítési vagy egyéb igény nem érvényesíthető.

V. Export értékesítés

Külföldi ügyletek során az ÁFA nélküli, Európai Unió számla kiállítását az Eladó feltételekhez köti. A feltételek célja, a határátlépés tényének bizonyíthatósága az adóhatóság felé, melyre vonatkozóan Eladó külön legalább külön nyilatkozat aláírását követelheti meg Vevőtől / Megrendelőtől, vagy azok érdekében eljáró személytől.

VI. Az elkészült alkatrész kiszolgáltatása, számlázás, fizetés

Szolgáltató a javítás/karbantartás/felújítás elkészültéről e-mailben, vagy más módon értesíti a Megrendelőt. Amennyiben a Megrendelő az értesítéstől számított 8 napon belül az alkatrészt nem veszi át, Szolgáltató nettó 3.000,- Ft / nap összegű tárolási díj felszámítására jogosult a tárolás költségeként, amely az elvégzett munka készre jelentésétől az alkatrész / járműdarab átvételéig tartó időszakra jár Szolgáltató részére. Megrendelő abban az esetben is köteles a tárolási díj megfizetésére, amennyiben a javítás/karbantartás/felújítás – *a Szolgáltató helytállási kötelezettségének teljesítése során, vagy bármely egyéb okból* – vállalkozói díj felszámítása nélkül történt.

A felújított / karbantartással érintett / javított alkatrészt, vagy amennyiben a Szolgáltató az alkatrészek gépjárműből történő kiszzerelésére is vállalkozott a gépjárművet a Szolgáltató telephelyén a megrendelőnek, vagy annak kell kiszolgáltatni, aki a megrendelő által részére adott meghatalmazást bemutatja, azzal, hogy mind az

átvételkor személyesen eljáró megrendelőtől, mind pedig különösen az átvételre meghatalmazottja részéről Szolgáltató követelheti a javítási megrendelőlap (munkalap) megrendelő részére átadott példányának bemutatását.

Az átvételkor a Megrendelő, vagy, amennyiben meghatalmazott jár el az átvételkor a meghatalmazott köteles a visszakapott alkatrészt, vagy gépjárművet és leltárba vett tartozékait ellenőrizni és esetleges kifogásait, alkatrészben tapasztalható hiányokat, kártérítési igényét haladéktalanul írásban bejelenteni. Utólagos, azaz az alkatrész / motor átvételét követő reklamációt a leltárba vett tartozékokra, személyes tárgyakra és egyéb vagyontárgyakra, továbbá a javításra átadott gépjármű javítással össze nem függő hibáira, károsodására vonatkozóan Szolgáltató nem tud figyelembe venni, illetve az átadást követően a Megrendelő által átadott és átvett alkatrész(ek)ben / motorban tapasztalható hiányokra vonatkozóan Vállalkozó felelősséget nem vállal, ebből eredő minden fajta kártérítési kötelezettségét kizárja.

A kicseréléskor kicserélt (használt, régi) alkatrészeket a motor vagy javított alkatrész átadása után már nem tároljuk, ne keressék, nem vállalunk rá felelősséget stb.

Amennyiben a Szolgáltató fogyasztónak minősülő Megrendelővel kötött vállalkozási szerződése keretében alkatrészek javítására / felújításra / karbantartásra vállal kötelezettséget, úgy az elvégzett munkáról kiállított számla jótállási jegynek minősül, melyet külön kérés nélkül át kell adni a kijavított alkatrésszel együtt a Megrendelőnek, azzal, hogy a számlán, vagy a számlához csatolt külön ívű jótállási jegyen, a jótállásra vonatkozó feltételek feltüntetésre kerülnek.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

- a Szolgáltató nevét és címét
- az elvégzett munkát, a felhasznált alkatrészeket, anyagokat,
- a szolgáltatás díját
- a Megrendelőt a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének feltételeit, határidejét, valamint az arról szóló tájékoztatást, hogy amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül, jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárást kérelmezheti,
- az alkatrész, gépjárműelem, vagy gépjármű Megrendelő részére történő visszaadásának időpontját

Szolgáltató rögzíti, hogy az alkatrész, vagy gépjármű Megrendelő részére történő legkorábbi visszaadásának időpontja – főszabályként – a számla keltének napja.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel / számlával érvényesíthetőek.

Kijavítás iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

- a kijavítási igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek vagy – helyben történő kijavítás esetén – a kijavítás megkezdésének az időpontját
- a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
- az alkatrész, vagy gépjármű fogyasztó részére történő visszaadásának vagy a kijavítás befejezésének időpontját.

Amennyiben a Szolgáltató a jövedéki adóról és a jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól szóló 2003. évi CXXVII. törvény hatálya alá tartozó jövedéki terméket (különösen pl. Motorolaj) használt fel a megrendelő gépjárművének javítása, illetve karbantartása során, avagy ezen javító/karbantartó tevékenységével összefüggésben szolgáltató a megrendelő részére jövedéki terméknek minősülő terméket értékesít, az ennek ellenértékéről kiállított számla – tovább értékesítés esetén - a jövedéki termék származásának igazolására nem alkalmas. Ugyanez vonatkozik a megrendelő által a szolgáltató telephelyén lévő kiszolgálóhelyiségben vásárolt jövedéki termékekkel kapcsolatban átadott blokkra és számlára is.

A javítás során lecserélt alkatrészek (kivéve a jótállás, vagy szavatosság keretében végzett javításokat) a Megrendelő tulajdonát képezik, azokat - a Megrendelő kifejezett kérése alapján - az alkatrésszel / javítással érintett gépjárművel együtt részére ki kell adni, ide nem értve azt az esetet, amennyiben Szolgáltató / Eladó az alkatrész javítására/felújítására/karbantartására ún. cseredarab Megrendelő, vevő általi biztosítása mellett vállal kötelezettséget.

Amennyiben a kicserélt hibás alkatrészt igényt tart, ezen nyilatkozatát a javítási megrendelőlapra kell feltüntetni. Megrendelő erre vonatkozó igénye esetén a kicserélt hibás alkatrészt köteles a gépjármű átvételével egyidejűleg birtokba venni és elszállítani, ellenkező esetben Szolgáltató jogosult azt megsemmisíteni, illetve selejtezni.

Az elvégzett szolgáltatásról kiállított számla ellenértékét – eltérő megállapodás / kikötés hiányában – az alkatrész vagy gépjármű átvétele előtt készpénzben kell megfizetni.

A Szolgáltató a Megrendelő által javításra átadott alkatrész, vagy gépjármű kiadását a javítási díj, illetve a javítást követően felszámított tárolási díj megfizetésének időpontjáig zálogjoga alapján jogosult megtagadni.

Közösségi ügyletek esetén a nem magánszemély Megrendelő köteles a cégadataiban vagy a meghatalmazott személyében bekövetkezett változásról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmulasztásából származó, a Szolgáltatót ért minden kárt a Megrendelő köteles megtéríteni.

VII. Szavatosság és jótállás alkatrész értékesítés esetén

Hibás teljesítés; szavatosság; jótállás

Hibás teljesítés

A teljesítés akkor hibás, ha a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban előírt, és a szerződésben meghatározott követelményeknek. A „teljesítés ideje” leggyakrabban a vásárlás ideje, amennyiben azonban csak később kerül átadásra a megvásárolt termék, úgy ez esetben az átvétel időpontja minősül a teljesítés idejének, és a terméknek ekkor kell hibátlannak, hiba-ok nélkülinek lennie.

A jótállás

A jótállás- közismert nevén a „garancia”- azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél (Eladó vagy megbízottja) a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén, a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

A jótállásnak két fajtája van: a jogszabályon alapuló, ún. kötelező jótállás, és a felek megállapodásán alapuló, ún. szerződéses jótállás.

Szavatosság

A szavatosság azt jelenti, hogy az Eladó a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) szavatossági felelősséggel tartozik.

A szavatossági igények felmerülésekor a Vevőnek, illetve a Megrendelőnek kell bizonyítania, hogy a meghibásodást rejtett, vagy gyártási hiba okozta.

Szavatossági jogok

Akár szavatosságra, akár jótállásra hivatkozik a Vevő, illetve a Megrendelő, hibás teljesítés esetén Őt négyféle szavatossági jog illeti meg: a kijavítás/ a kicserélés/ az árleszállítás/ a vételár visszatérítési igény (elállás).

- a) A Szerződés tárgyul szolgáló eredeti gyári alkatrészekre a gyártó által meghatározott feltételek szerinti, importőr által vállalt jótállás terjed ki. Az alkatrész jótállás keretében történő kicserélése esetén a jótállás az eredetileg értékesített (kicserélt) alkatrésze vonatkozó határidőig áll fenn. A jótállás időtartama (a jótállási idő) az alkatrész Vevő részére történő átadásával kezdődik.
- b) Vevő az alkatrész meghibásodását köteles haladéktalanul bejelenteni az Eladónak. Vevő a közlés késedelméből eredő minden kárért felelős. Vevő tudomásul veszi, hogy a hibának a jótállás keretében történő kijavításáról Eladó az importőr, illetve a gyártó bevonásával és előzetes hozzájárulása alapján dönt, amelyhez az Eladó kötve van. A hibás alkatrészt az Eladó köteles – az importőr/gyártó mindenkor alkatrész-garanciára vonatkozó szabályozását, valamint döntését, illetve a gazdaságosság és a gyorsaság szempontjait figyelembe véve – díjmentesen kijavítani vagy kicserélni.
- c) A jótállási igények érvényesítését különösen az alábbiak zárják ki:
 - a meghibásodott alkatrészt rendeltetésellenesen használták, módosították, rendellenes kopási vagy elhasználódási jeleket mutat, illetve annak karbantartása nem a szervizelési előírásokban rögzített feltételek szerint történt;
 - az alkatrészt a gyártó, az importőr vagy az Eladó által nem engedélyezett módon változtatták meg;
 - a panaszolt hibajelenség természetes kopás vagy elhasználódás következménye;
 - a hiba szakszerűtlen kezelésre, rendeltetésellenes vagy túlzott igénybevételre (pl. versenyen történő használat, oktatásra használt gépjármű), közlekedési balesetre, elemi kárra, helytelen tárolásra vagy egyéb, az átadás után keletkezett okra vezethető vissza;
 - nem engedélyezett vagy nem megfelelő, illetve szennyezett üzemanyagok, adalék- és kenőanyagok használata;
 - a Vevő nem tesz eleget a kárenyhítési kötelezettségének, és ezzel további meghibásodást okoz;
 - a meghibásodást követően a Vevő vagy harmadik személy az Eladó általi megvizsgálását megelőzően megbontja, átalakítja, vagy javítja az alkatrészt

- az eladott alkatrészek, részegységek beszerelését a Vevő a konkrét munkára szakképzettséggel nem rendelkező szakemberrel végezteti el, vagy a beszerelést végző szakember megfelelő szakképzettségét hitelt érdemlő irattal, így a beszerelésről szóló számlával nem tudja igazolni Eladó kérésére
- d) Nem terjed ki továbbá a jótállás különösen a következőkre:
- olyan (következmény)károk, melyek az alkatrész helytelen, rendeltetésellenes használatával kapcsolatosak (pl. karbantartás hiánya, rossz minőségű olaj használata, balesetek, stb.);
 - olyan kopó- és karbantartási alkatrészek (pl. szűrők.) cseréje, amelyek rendes körülmények között is kopásnak/elhasználódásnak vannak kitéve, és a jármű rendes üzemeltetési költségébe tartoznak - kivéve, ha anyaghiba miatt válik szükségessé ezek cseréje;
 - olyan alkatrészek, szerelvények, melyekről hiányzik a gyári azonosító;
 - olyan alkatrész, fődarab-egység, amelyet nem eredeti gyári alkatrészek felhasználásával javítottak
- e) Eladó nem köteles a megjavított vagy kicserélt alkatrész meghibásodásával összefüggésben felmerülő következménykárokat (vagyonban keletkezett egyéb kár és elmaradt vagyoni előny), ezzel kapcsolatos kiadásokat, többletköltségeket a Vevő részére megtéríteni, így különösen, de nem kizárólagosan pl. kieső fuvarfeladat, és annak következtében keletkező bármilyen anyagi hátrány, veszteség.
- Eladó nem köteles továbbá azon következménykárok megtérítésére sem, amelyek a meghibásodott alkatrész olyan jellegű (tovább)használatából adódnak, amely feltételezhetően súlyosbította a hibát.

Eredeti gyári alkatrészek esetében Eladó a gyártó által megtéríteni vállalt körben és mértékig téríti meg a Vevőnél felmerült károkat.

A jelen fejezet pontjaiban, illetve a gyártó által meghatározott jótállási feltételekben foglaltaktól való esetleges eltérésre az Eladó által gyakorolt méltányosság alapján – az importőr, illetve a gyártó véleményének kikérését követően, előzetesen jóváhagyásával – kivételes, egyedi esetekben van lehetőség.

A méltányosság gyakorlása feltételhez köthető. A méltányosság gyakorlása Eladó kizárólagos jogkörébe tartozik, az számára nem kötelező, és erre tekintettel Vevő annak elmaradásával összefüggésben semmilyen igényt nem támaszthat az Eladóval szemben.

Vevő – így amennyiben a vevő fogyasztónak minősül, de nem személygépjármű alkatrészt vásárol, vagy vevő nem minősül fogyasztónak - a teljesítéstől számított hat hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági jogait, tekintettel az Eladó által a jelen ÁSZF / Vállalási szabályzatban szerződéssel vállalt jótállásra.

Az alkatrész szavatosság keretében történő kicserélése esetén a szavatossági igények érvényesítésére nyitva álló eredeti határidő nem hosszabbodik meg.

Jelen fejezetben foglaltaktól eltérően fogyasztónak minősülő Vevő esetében az alkatrészsre vonatkozó szavatossági és kártérítési felelősségre a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

Ezen felül fogyasztónak minősülő Vevő esetében a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján az ott rögzített jogvesztő határidőn belül Eladó kötelező jótállással tartozik,

kizárólag akkor, amennyiben személygépjármű tartozéka vagy alkatrésze az értékesítés tárgya. (jogszályon alapuló kötelező jótállás)

A jótállás időtartama (a jótállási idő) az alkatrész Vevő részére történő átadásával kezdődik.

VIII. Szavatosság és jótállás javítás, felújítás, karbantartás esetén

Szolgáltató az általa elvégzett javításért mind a felhasznált anyagok, mind a munka tekintetében felelősséggel tartozik.

Szolgáltató az általa elvégzett szolgáltatásokért

- a) fogyasztónak minősülő megrendelővel kötött – az ÁFA-t és az anyagköltséget is magában foglalóan – 20.000,- Ft-ot meghaladó ellenértékű, az alkatrészek / gépjárműelemek javító-karbantartó szolgáltatására vonatkozó vállalkozási szerződések esetén **6 hónapos szerződéses jótállást vállal** (tekintettel arra, hogy a 249/2004. Korm. rendeletben foglalt személygépkocsi karbantartást és javítást Szolgáltató nem végez, így jogszabály alapján kötelező jótállásra sem köteles)
- b) fogyasztónak nem minősülő Megrendelővel kötött vállalkozási szerződések esetén a jelen vállalási szabályzatban foglalt feltételek szerinti 6 hónapos szerződéses jótállást vállal.

Az igényérvényesítés alapját fizetős javítás esetén a javításról kiállított számla, jótállás, vagy kellékszavatosság keretében végzett javítás esetében a javítási munkalap képezi. Fizetős javítás esetén a Szolgáltató a munkára 6 hónap jótállást vállal.

A jótállási határidő mind fogyasztónak, mind pedig fogyasztónak nem minősülő megrendelő esetén az elvégzett szolgáltatással érintett dolog megrendelő részére történő átadásának napjával kezdődik.

Nem érvényesíthető a javítással, karbantartással, felújítással szembeni jótállási igény különösen, ha:

- a) az alkatrészt a megrendelő bocsátotta Szolgáltató rendelkezésére
- b) a hiba természetes elhasználódás következménye
- c) természetes elhasználódás miatt a beszállítás sikertelen
- d) a Szolgáltató által felújított, javított, vagy karbantartott alkatrészt a felújítást, javítást, vagy karbantartást követően rendeltetésellenesen használták, módosították, rendellenes kopási vagy elhasználódási jeleket mutat, illetve annak karbantartása nem a szervizelési előírásokban rögzített feltételek szerint történt, az ezek miatt bekövetkező hiba, rendellenes működés alapján
- e) a Szolgáltató által felújított, javított, vagy karbantartott alkatrészt a Szolgáltató által nem engedélyezett módon változtatták meg;
- f) a panaszolt hibajelenség természetes kopás vagy elhasználódás következménye
- g) a hiba szakszerűtlen kezelésre, rendeltetésellenes vagy túlzott igénybevételre (pl. versenyen történő használat, oktatásra használt gépjármű), közlekedési balesetre,

elemi kárra, helytelen tárolásra vagy egyéb, az átadás után keletkezett okra vezethető vissza;

- h) nem engedélyezett vagy nem megfelelő, illetve szennyezett üzemanyagok, adalék- és kenőanyagok kerültek felhasználásra a javítást, karbantartást, felújítást követő Megrendelő részére történő átadást követően
- i) a Megrendelő nem tesz eleget a kárenyhítési kötelezettségének, és ezzel további meghibásodást okoz;
- j) a meghibásodást követően a Vevő / Megrendelő vagy harmadik személy az Eladó / Szolgáltató általi megvizsgálását megelőzően megbontja, átalakítja, vagy javítja az alkatrészt
- k) a Szolgáltató által javított, karbantartott, felújított alkatrészek, részegységek gépjárműbe történő beszerelését a Vevő / Megrendelő a konkrét munkára szakképzettséggel nem rendelkező szakemberrel végezteti el, vagy a beszerelést végző szakember megfelelő szakképzettségét hitelt érdemlő irattal, így a beszerelésről szóló számlával nem tudja igazolni Eladó / Szolgáltató kérésére.

Nem terjed ki továbbá a jótállás az elvégzett javításra, felújításra, karbantartásra, amely:

- olyan (következmény)károkból ered, melyek az alkatrész helytelen, rendeltetésellenes használatával kapcsolatosak (pl. karbantartás hiánya, rossz minőségű olaj használata, balesetek, stb.);
- olyan kopó- és karbantartási alkatrészek (pl. szűrők.) cseréjéből ered, amelyek rendes körülmények között is kopásnak/elhasználódásnak vannak kitéve, és a jármű rendes üzemeltetési költségébe tartoznak - kivéve, ha anyaghiba miatt válik szükségessé ezek cseréje;

Szolgáltató nem köteles a javítással, felújítással, karbantartással érintett vagy kicserélt alkatrész meghibásodásával összefüggésben felmerülő következménykárokat (vagyonban keletkezett egyéb kár és elmaradt vagyoni előny), ezzel kapcsolatos kiadásokat, többletköltségeket a Megrendelő részére megtéríteni, így különösen, de nem kizárólagosan pl. kieső fuvarfeladat, és annak következtében keletkező bármilyen anyagi hátrány, veszteség.

Szolgáltató nem köteles továbbá azon következménykárok megtérítésére sem, amelyek a meghibásodott alkatrész olyan jellegű (tovább)használatából adódnak, amely feltételezhetően súlyosbította a hibát.

A Szolgáltató által elvégzett szolgáltatásokra és az általa forgalmazott alkatrészekre, anyagokra az alábbi szavatossági szabályok vonatkoznak a jótállási időn túl:

A Szolgáltató / Eladó hibásan teljesít, ha a szolgáltatott / eladott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. E tény a megrendelő / vevő köteles hitelt érdemlően bizonyítani.

Hibás teljesítésnek minősül a szolgáltatott dolog szakszerűtlen összeszerelése is, ha a szerelés szerződéses kötelezettség, és azt a szolgáltató végezte el.

A Szolgáltató hibás teljesítésért felelősséggel tartozik. (kellékszavatosság)

A Szolgáltató mentesül a szavatossági felelősség alól, ha a megrendelő a hibát a szerződés teljesítésének időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett. Mentesül a Szolgáltató a szavatossági feltétel alól akkor is, ha a hiba a megrendelő által adott anyag

hibájára vezethető vissza, feltéve, hogy az anyag alkalmatlanságára a megrendelőt figyelmeztette.

Hibás teljesítés esetén a megrendelő

- I. elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a megrendelőnek okozott kényelmetlenséget,
- II. ha sem kijavításra, sem pedig kicserélésre nincs joga, vagy ha a szolgáltató a kijavítást, vagy kicserélést nem vállalta, vagy -e kötelezettségének nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől

Jelentéktelen hiba miatt nincs elállásnak helye. Elállás esetén köteles a Megrendelő / Vevő a Szolgáltató / Eladó az elállásig bejelentéséig felmerült költségeit megtéríteni.

A megrendelő a választott szavatossági jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles a szolgáltatónak megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató magatartása adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Vevő / Megrendelő a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogásait a szolgáltatóval / eladóval közölni.

A megrendelő / vevő részére az igényérvényesítésre nyitva álló határidő – **amennyiben nem fogyasztói szerződés keretében történt a szolgáltatás nyújtása** – a teljesítés időpontjától számított egy év, míg a megrendelő / vevő részére az igényérvényesítésre nyitva álló határidő – **amennyiben fogyasztói szerződés keretében történt a szolgáltatás nyújtása** – a teljesítés időpontjától számított két év, azzal, hogy a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A fentiekben foglaltak szempontjából fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A fogyasztó mind a VII. mind pedig a VIII. pontban foglaltakra vonatkozóan:

- a) köteles a meghibásodást haladéktalanul bejelenteni Szolgáltatónál / Eladónál
- b) felelős a közlés késedelméből eredő kárért
- c) a jótállási igényét a jótállási jeggyel / számlával érvényesítheti.

A Szolgáltató jelen vállalási szabályzata keretében vállalt szerződéses jótállására tekintettel (VII. és VIII. pontban foglaltak), a Szolgáltató a Megrendelő jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti különösen, de nem feltétlenül kizárólagosan:

- a) a fogyasztó (vevő/megrendelő) nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) a fogyasztó (vevő/megrendelő) által érvényesíteni kívánt igényt
- c) az elvégzett javító-karbantartó-felújítási szolgáltatás megnevezését

- d) az alkatrész átadásának vagy üzembe helyezésének időpontját,
- e) a hiba bejelentésének időpontját,
- f) a hiba leírását
- g) a jótállási igény rendezésének módját, vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasítása esetén annak indokát, továbbá
- h) az arról szóló tájékoztatást, hogy a fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó (vevő/megrendelő) melyik békéltető testülethez fordulhat.

Ha a jótállási igény rendezésének módja a fogyasztó (vevő/megrendelő) igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó (vevő/megrendelő) rendelkezésére kell bocsátani.

Szolgáltató a jegyzőkönyv-felvételi és átadási kötelezettségét a javítási megrendelőlap (munkalap) 1. példánya másolatának Megrendelő részére való átadása útján is teljesítheti.

Amennyiben a reklamáció okát a megrendelő által elfogadott határidőn belül a Szolgáltató alkatrészhiány miatt megszüntetni nem tudja, úgy arról a megrendelőt e-mailben vagy más módon tájékoztatja és újabb határidőt jelöl meg.

IX. Tulajdonjog fenntartása

Amennyiben a Vevő, illetve Megrendelő a Ptk. értelmében gazdálkodó szervezetnek minősül, az Eladó az általa eladott áru tekintetében minden, a Vevővel, illetve Megrendelővel ápoltt üzleti kapcsolatból eredő követelésének kiegyenlítéséig fenntartja tulajdonjogát (tulajdonjog-fenntartással terhelt áru). Amennyiben az árut más, nem az Eladó tulajdonát képező tárgyakkal együtt dolgozzák fel, vagy szerelik be, akkor az Eladó az áru számlaértéken, és a más tárgyak beszerelésének időpontjában eladási áron számított értékének arányában tulajdonrészt szerez az új termékben. A feldolgozással, vagy beszereléssel keletkező termék tulajdonjog-fenntartással terhelt árunak minősül. A Vevő, illetve Megrendelő az új terméket a tőle elvárható gondossággal köteles őrizni. A Vevő, illetve Megrendelő visszavonható jogosultsággal rendelkezik az áru szokásos üzleti forgalomban történő tovább értékesítésére. A Vevő, illetve Megrendelő minden, a vásárlójával szembeni, a tovább értékesítésből eredő jövőbeli követelését az összes mellék jogosultsággal együtt- beleértve az esetleges egyenlegköveteléseket- a beépített alkatrész és tulajdonjog-fenntartással terhelt áru számlaértékének mértékéig, minden további külön nyilatkozat nélkül, biztosítékul, az Eladóra engedményezi. Amennyiben a tulajdonjog-fenntartással terhelt árut tovább értékesítik, akkor a Vevő, illetve Megrendelő a többi követeléshez képest elsőbbségét az Eladóra engedményezi a teljes vételár követelésből, az eladót megillető részt. A Vevő, illetve Megrendelő köteles megadni az eladó részére, a Vevő, illetve Megrendelő ügyfelével szembeni jogai érvényesítéséhez szükséges információkat, és köteles kiadni az ehhez szükséges iratokat. A Vevő, illetve Megrendelő nem jogosult a tulajdonjog-fenntartással terhelt árut, a saját raktárkészletével szétválaszthatatlanul összekeverni. A tulajdonjog-fenntartás fennállásának időszaka alatt a Vevő, illetve Megrendelő az árut nem adhatja zálogba, vagy nem ruházhatja át a tulajdonjogot. Ha a Vevő, illetve Megrendelő a tulajdonjog-fenntartással terhelt áruval kapcsolatos felelős őrzési kötelezettségeinek nem tesz eleget, vagy fizetési késedelembe esik, az Eladó az áru kiadását követelheti. A Vevő, illetve Megrendelő harmadik személy által foganatosított elzálogosítás, lefoglalás, egyéb

rendelkezés, vagy beavatkozás esetében, köteles a harmadik személyt, az Eladó tulajdonjogáról tájékoztatni, és haladéktalanul értesíteni az Eladót.

X. Vegyes rendelkezések

Amennyiben a hivatkozott jogszabályokban meghatározott jótállásra irányadó értékhatárok változnának, jelen Vállalási Szabályzatra / ÁSZF-re kifejezett módosítás hiányában is a mindenkor érvényes értékhatárok az irányadók.

A felek által postai úton, tértivevényes levélben küldött nyilatkozat a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban minősül kézbesítettnek. Amennyiben a címzett fél egymás után kétszer is elmulasztja átvenni a neki címzett küldeményt, az a postai küldemény második sikertelen kézbesítésétől számított 5. munkanapon kézbesítettnek minősül. Amennyiben a postai úton megküldött levél „elköltözött”, vagy a „címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza, továbbá, ha a címzett az átvételt megtagadja, a levél a kézbesítés megkísérlésének napján minősül kézbesítettnek.

Szolgáltató / Eladó rögzíti jelen Vállalási Szabályzatában / ÁSZF-ben, hogy a Ptk. rendelkezéseit kiegészítve a másik félnek küldött írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja, amelynek következtében az elévülés újra kezdődik, amely kikötést Megrendelő / Vevő jelen Vállalási Szabályzat / ÁSZF ismeretében történő szerződéskötésével kifejezetten elfogadja.

Szolgáltató és Megrendelő megállapodnak, hogy amennyiben a jelen vállalási szabályzat bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan, vagy azzá válik, úgy az nem eredményezi a jelen Vállalási Szabályzat / ÁSZF, illetve az ennek alapján létrejött vállalkozási szerződés teljes érvénytelenségét vagy hatálytalanságát. Amennyiben a felek az érvénytelenségi okot utólag kiküszöbölik, a vállalkozási szerződés a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal érvényessé válik.

Jelen vállalási szabályzat szolgáltató székhelyén / telephelyén – Megrendelők által hozzáférhető módon – kerül kifüggesztésre, továbbá nyilvánosan hozzáférhető a Szolgáltató / Eladó honlapján (www.2tm.hu), mellyel Szolgáltató / Eladó lehetőséget ad arra, hogy a megrendelés előtt annak a Vállalási Szabályzat / ÁSZF tartalmát, a Vevő, illetve a Megrendelő megismerhesse.

XI. Bírósági joghatósági kikötés

A jelen Vállalási Szabályzat / ÁSZF alapján kötött szerződések során az alkalmazandó jog a magyar jog, külföldi cégekkel folytatott ügyletek, és külföldre történő szállítások esetében is.

Jelen Vállalási Szabályzat / ÁSZF 2025. március 24. napjától visszavonásig érvényes.

Kelt: Győrzámoly, 2025.03.24.

2T+M Gépjármű-kereskedelmi Kft.
9172 Győrzámoly, Központi major 050/2 hrsz.
Adószám: 11998769-2-08
Bsz.: 63280157-11058471-00000000

“2T+M” Kft.
Szabó Tibor Ügyvezető